

**UCHWAŁA Nr LVI/409/22**  
**RADY MIEJSKIEJ W GŁOWNIE**

**z dnia 9 lutego 2022 r.**

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Głowno**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1372 i poz. 1834) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), po uzyskaniu pozytywnej opinii organu regulacyjnego, **Rada Miejska w Głownie uchwala, co następuje:**

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**  
**na terenie Gminy Miasta Głowno**

**Rozdział 1.**

**Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców jego usług na terenie Gminy Miasta Głowno.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia Ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 z późn.zm.).

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą usług, oraz odpowiada za odpowiednie parametry i jakość wody.

2. Odbiorca usług wody odpowiada za niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy oraz powinien racjonalnie gospodarować wodą i użytkować ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) zapewnienia ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości w ilości ustalonej w zawartej umowie, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejsze niż 0,05 MPa i nie większe niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnienia dostaw o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności: twardość wody ≤ 500 mg/l, mętność ≤ 1,0 NTU, pH 6,5-9,5, przewodność elektryczna ≤ 2500 μS/cm, żelazo ≤ 200μ/l, bakterie grupy coli – 0jtk/100ml, Escherichia coli – 0jtk/100 ml, enterokoki – 0jtk/100 ml, ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C <100jtk/1ml, barwa - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zapach - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;

- 3) regularnej kontroli jakości wody;
- 4) w przypadku awarii urządzeń wodociągowych – przywrócenia zaopatrzenia w wodę w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii;
- 5) w przypadku przeprowadzania planowanych napraw urządzeń wodociągowych - przywrócenia zaopatrzenia w wodę w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, licząc od momentu wstrzymania zaopatrzenia w wodę.

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) w przypadku awarii urządzeń kanalizacyjnych – przywrócenia odprowadzania ścieków w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, licząc od momentu zgłoszenia o awarii;
- 4) w przypadku przeprowadzenia planowanych napraw urządzeń kanalizacyjnych – przywrócenia odprowadzania ścieków w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, licząc od momentu wstrzymania odprowadzania ścieków.

**§ 5.** Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłócenia sieci kanalizacyjnej;
- 3) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków;
- 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie do celów określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 6. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług zgodnie z ustawą.

2. Warunkami zawarcia umowy są:

- 1) przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ustawie.

3. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, z tym zastrzeżeniem, że umowa zostanie zawarta w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

## **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7. 1. Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług są prowadzone wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. W przypadku, gdy zmiana cen i stawek opłat następuje w okresie między odczytami, zużycie wody i/lub odprowadzania ścieków przed i po takiej zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do upływu czasu w okresie rozliczeniowym.

§ 8. 1. Podstawą do ustalenia ilości dostarczonej wody do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.

2. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia zgodnie z art. 27 ust. 1 i 3 ustawy.

3. W przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody, w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. W takim przypadku należność za dostarczoną wodę rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

5. Odczyt urządzeń pomiarowych pozwala ustalić ilość odprowadzonych przez odbiorcę ścieków. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie zgodnie z art. 27 ust. 4 i 5 ustawy.

§ 9. Okres rozliczeniowy obowiązujący odbiorców usług jest określony w umowie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 10. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnemu stosowny wniosek, który winien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) adres podłączanej nieruchomości;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług z podaniem ewentualnych innych źródeł poboru wody;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) wskazania przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakość odprowadzonych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);

7) planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 11. Do wniosku, o którym mowa w §10, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 12. 1. Jeżeli istnieją warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie ustawowym od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjne, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, w terminie określonym w ust. 1.

3. Techniczne warunki umożliwiające dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych powinny zawierać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i/lub kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych.

4. Okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie może być krótszy niż 2 lata.

§ 13. 1. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

2. Po podpisaniu umowy, o której mowa w ust. 1 następuje przyłączenie do sieci.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 14. 1. Dostęp do usług wodociągowych uzależniony jest od istnienia urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych:

- 1) usytuowanie w terenie sieci wodociągowych;
- 2) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PEHD i szeregu wymiarowym SDR 11;
- 3) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej wmontować zasuwę odcinającą przyłącze wodociągowe, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną;
- 4) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasę, z dostępem do tych przewodów;
- 5) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV-U o klasie sztywności obwodowej SN8;
- 6) średnica minimalna przyłącza kanalizacyjnego wynosi  $\varnothing 160$ , a maksymalna ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci kanalizacyjnej w miejscu wpięcia. Spadek dla średnicy  $\varnothing 160$  wynosi  $i = 1,5\%$ ;

- 7) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów kanalizacyjnych w gruncie należy przeprowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów oraz zapewniając dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjny;
- 8) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki;
- 9) rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzania ścieków winny gwarantować zabezpieczenia tych obiektów przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej;
- 10) studnie kanalizacyjne dostosować do montażu w terenie w zależności od przeznaczenia tj. poprzez zastosowanie odpowiedniej klasy włazów i pierścieni obciążających.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 15. Osoba ubiegająca się o przyłączenie, powiadamia pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na 7 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia robót, uzgadniając sposób prowadzenia tych prac oraz warunki i sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót.

§ 16. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłączy lub urządzeń przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z „Warunkami technicznymi podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.”

2. Określone w warunkach, o których mowa w ust. 1, próby i odbiory są przeprowadzone przy udziale stron lub ich umocowanych przedstawicieli.

3. Odbiór jest dokonywany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dwuetapowo; jako odbiór częściowy w stanie odkrytym po zakończeniu robot montażowych, przed zasypaniem przyłącza oraz odbiór końcowy, na podstawie zgłoszenia dokonanego każdorazowo przez inwestora (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót wykonywanych na podstawie uprzednio wydanych warunków, o których mowa w ust. 1.

§ 17. Po zgłoszeniu do odbioru przez odbiorcę/przedstawiciela odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin, jednakże nie później niż 14 dni po dacie zgłoszenia.

§ 18. Sposób i formę zgłoszenia odbioru oraz protokołu określa przedsiębiorstwo.

§ 19. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza;
- 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 5) ewentualne uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody i wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 20.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

**§ 21.** O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

**§ 22.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 23.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do przekazania odbiorcy usług wszelkich informacji dotyczących:

- 1) usług realizowanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 2) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów uniemożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w który możliwe jest zawarcie umów;
- 3) obowiązujących przepisów oraz wynikających z nich praw i obowiązków;
- 4) przewidywanych zakłóceń w realizacji usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

**§ 24.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej były, następujące dokumenty:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Miasta Głowno taryfy cen i stawek opłat;
- 2) Regulamin;
- 3) tekst jednolity ustawy;
- 4) informacje dotyczące:
  - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,

b) procedury reklamacyjnej,

c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

**§ 25.** 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo do wnoszenia do przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za takie usługi, funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być zgłoszona w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail pisemnie itp.).

3. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji w formie pisemnej, chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu, z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Przedsiębiorstwo wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 26.** Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przez przedsiębiorstwo, w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 27.** Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez właściwe jednostki straży pożarnej.

**§ 28.** W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży o której mowa w § 27 niezwłocznie przekazuje informacje o ilości wody pobranej.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe**

**§ 29.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr XX/187/19 Rady Miejskiej w Głownie z dnia 30 grudnia 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miasta Głowno (Dz. Urz. Woj. Łódz. z dnia 12 lutego 2020 r. poz. 957).

**§ 30.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Wiceprzewodnicząca  
Rady Miejskiej w Głownie

**Beata Wszolek-Lewandowska**