

# **Regulamin korzystania z Systemu e-Podatki**

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

- 1.** Niniejszy Regulamin korzystania z Systemu e-Podatki, zwany dalej Regulaminem określa zakres i warunki świadczenia usług udzielania informacji za pośrednictwem systemu elektronicznego, zwanego dalej Systemem, zainstalowanym w Urzędzie Miejskim w Głownie, zwanym dalej Urzędem.
- 2.** Celem wprowadzenia Systemu jest stworzenie bezpiecznego i w pełni zgodnego z obowiązującym prawem elektronicznego kanału udostępniania usług przez administrację samorządową dla osób fizycznych i prawnych, zasadnicze skrócenie czasu oraz obniżenie kosztów udostępniania zasobów informacyjnych, a także umożliwienie bezpiecznego regulowania zobowiązań podatkowych online.
- 3.** Świadczenie przez Urząd usług, o których mowa w ust. 1 polega na umożliwieniu Użytkownikowi w każdym czasie dostępu do aktualnych informacji o jego zobowiązaniach finansowych dotyczących podatków i opłat, z uwzględnieniem wysokości wymiaru i terminów płatności, realizację płatności za pomocą usługi PayByNet oraz udzielaniu innych informacji np. dotyczących dokonanych wpłat.
- 4.** Urząd ma prawo rozszerzyć lub ograniczyć usługi, o których mowa w ust. 3 w zależności od potrzeb i możliwości technicznych.
- 5.** Usługi, o których mowa w ust. 1 Urząd świadczy nieodpłatnie.

## **§ 2**

### **Warunki uczestnictwa**

- 1.** Użytkownikiem może być pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, posiadająca zobowiązania finansowe wobec Gminy Miasta Głowno.
- 2.** Każdy kto wykonuje operacje w ramach Systemu, ponosi odpowiedzialność za skutki swoich działań.
- 3.** Warunkiem korzystania z Systemu jest:
  - a) wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej e-Podatki pod adresem <https://umgłowno.epodatnik.info>, zwanej dalej Stroną i zweryfikowanie tożsamości w siedzibie Urzędu;
  - b) udzielenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Urząd, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - c) akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.

### § 3

#### **Rejestracja użytkownika**

1. W celu skorzystania z Systemu Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a) rejestracji na Stronie;
  - b) potwierdzenia tożsamości w Urzędzie;
  - c) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych;
  - d) wyrażenia zgody na korzystanie z Systemu na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązany jest chronić hasło przed ujawnieniem go osobom nieuprawnionym.

**Urząd nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie hasła osobom trzecim przez Użytkownika.**

### § 4

#### **Prawa i Obowiązki Urzędu**

1. Urząd zobowiązany jest do ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
2. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika, bądź osoby upoważnionej przez Użytkownika do działania w jego imieniu.
3. Urząd zobowiązuje się podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem działań Użytkowników.

### § 5

#### **Prawa i Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik ma prawo korzystać z usług dostępnych w Systemie świadczonych przez Urząd, po dokonaniu rejestracji.
2. Zabrania się Użytkownikowi korzystać z kont innych Użytkowników oraz udostępniać swoje konto innym osobom
3. W przypadku zmiany danych podanych przy rejestracji w Systemie, Użytkownik każdorazowo zobowiązany jest do natychmiastowej ich aktualizacji.
4. Użytkownik ma obowiązek zmiany hasła podczas pierwszego logowania do Systemu.

## § 6

### **Zawieszenie konta Użytkownika**

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Urząd ma prawo zawiesić jego konto na czas nieokreślony.
2. Urząd zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Użytkownika, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla Systemu.

## § 7

### **Rezygnacja użytkownika z konta**

1. Użytkownik ma prawo do zaprzestania korzystania z Systemu w każdym czasie. Informacje zawarte w profilu Użytkownika, za wyjątkiem danych indywidualnych użytkownika (hasła dostępne), są przechowywane przez Urząd po dezaktywacji konta przez okres 30 dni od dnia, w którym nastąpiła dezaktywacja.
2. Użytkownik może zażądać usunięcia swoich danych z Systemu w każdym czasie.
3. Urząd, w celu zapobieżenia ponownej rejestracji Użytkownika, który naruszył postanowienia Regulaminu, może odmówić usunięcia jego danych z Systemu.
4. Użytkownik żądanie likwidacji konta lub usunięcia danych z Systemu zgłosi w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

## § 8

### **Odzyskiwanie hasła**

1. Odzyskanie hasła dostępu do Systemu jest możliwe za pomocą mechanizmów autoryzacji wbudowanych w System. Do komunikacji wykorzystywana jest poczta elektroniczna.
2. W przypadku utraty identyfikatora i hasła konieczna jest ponowna rejestracja Użytkownika.

## § 9

### **Zmiany Regulaminu**

1. Urząd zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiany treści Regulaminu będą publikowane na stronie Urzędu oraz Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu.

Regulamin obowiązuje od 1 lutego 2019 r.